

# Všeobecné obchodní podmínky

Pro online vzdělávací a informační produkty.



Vážený a milý zákazníku,

Jsem nesmírně potěšen, že projevujete zájem o jeden z produktů. Vytvářím je s láskou a maximální pečlivostí. Přemýšlím nejen nad obsahem, ale také nad grafickým zpracováním a snažím se do těchto produktů vložit co nejvíce informací a poznatků, které Vám pomohou vyřešit problém, který Vás aktuálně tíží či zdržuje.

Budu velmi rád, když naše spolupráce neskončí tímto nákupem, ale bude dál pokračovat. Věřím také, že bude prospěšná oboustranně. Doufám, že nákup produktu, který jsem pro Vás vytvořil bude pro Vás přínosem a přinese Vám poznání, poučení nebo jiný užitek.

Vážím si toho, že mohu žít v právním státě, kde platí jasná pravidla a zákony. Snažím se je dodržovat a tyto obchodní podmínky jsou toho důkazem. Mají za úkol chránit obě strany – Vás i mne – před problémy. Mým přáním je, aby k nim nikdy nedošlo, aby i Vy jste se stal mým spokojeným zákazníkem, který se opakovaně vrací na mé stránky.

Ivan Húšťava

**Prosím Vás, abyste si pečlivě přečetl(a) níže uvedený text Všeobecných obchodních podmínek (VOP). Pokud kliknete na tlačítko ODESLAT v prodejním formuláři, potvrzujete, že jsem Vám tímto způsobem sdělil zákonem stanovené informace ještě před uzavřením smlouvy. Dále potvrzujete, že jste se seznámil(a) s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a že jim rozumíte a vyjadřujete s nimi souhlas.**

**Není-li tomu tak, nepokračujte prosím v objednávce a na tlačítko ODESLAT neklikajte. Moc děkuji za pochopení.**

Na začátku mi dovoluete poskytnut Vám, jako **Spotřebiteli** informace dle **§1811 odstavce 2 Občanského zákoníku.**

### 1. Prodávající:

Ing. Ivan Húšťava, MBA

se sídlem podnikání: 17. listopadu 247, 344 01 Domažlice

IČ: 05950601

kontaktní telefon: 602 460 594

adresa pro doručování elektronické pošty: [info@zivotpopraci.cz](mailto:info@zivotpopraci.cz)

ID datové schránky: On7n9s

Jako fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku, evidujícím úřadem je Městský úřad Domažlice, evidenční číslo živnostenského oprávnění je MeDO-22505/2017-Kre.

### 2. Způsob obchodování:

Jako podnikající fyzická osoba nabízím různé **informační online produkty a služby** (e-booky, webináře, vzdělávací a informační pomůcky, videonávody, MP3 soubory, myšlenkové mapy, check-litsy – dále jen „Produkt“) prostřednictvím a s využitím komunikace na dálku, tj. internetu. Bližší popis produktů je uvedený vždy na příslušné prodejní stránce webu [www.zivotpopraci.cz](http://www.zivotpopraci.cz).

Veškeré smluvní vztahy uzavřené s Kupujícím se řídí **Právním řádem ČR**. Pokud nejsou právní vztahy vysloveně upravené smlouvou a těmito VOP, řídí se Občanským zákoníkem a Zákonem o ochraně spotřebitele v platném znění.

**Kupujícím** je osoba, která prostřednictvím webového rozhraní [www.zivotpopraci.cz](http://www.zivotpopraci.cz) uzavře se mnou, jako s Prodávajícím Kupní smlouvu a tím koupí Produkt. Kupujícím může být spotřebitel a nebo podnikatel (podnikající fyzická osoba, nebo právnická osoba).

**Spotřebitelem** se rozumí fyzická osoba která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu povolání. Pokud jste fyzická osoba a uvedete do objednávky IČ, budu mít za to, že Kupní smlouvu uzavíráte jako podnikatel.

**Kupní smlouva** je uzavřena distančním způsobem prostřednictvím **prostředků komunikace na dálku**, tj. je uzavřena, aniž by se Kupujícím a Prodávajícím museli osobně setkat. Kupní smlouvu smluvní strany uzavírají prostřednictvím webového rozhraní vyplněním objednávky uvedené na internetových stránkách [www.zivotpopraci.cz](http://www.zivotpopraci.cz) Kupujícím. K uzavření kupní smlouvy může dojít rovněž prostřednictvím e-mailové komunikace nebo telefonicky a nebo s využitím dalších obdobných komunikačních prostředků. Odesláním objednávky vysloveně souhlasíte s použitím komunikace na dálku a s platnými VOP.

Kupní smlouva je uzavřena s Kupujícím odesláním Objednávky. Údaje uvedené Vámi v Objednávce považuji za správné. Před odesláním Objednávky, prosím, všechny vyplněné údaje důkladně zkontrolujte.

**Náklady** spojené s využitím prostředků elektronické komunikace na dálku (náklady na internetové připojení nebo na služby telefonního operátora) si hradí kupující sám. Tyto náklady se neliší od běžných sazeb účtovaných Kupujícímu jeho operátorem nebo poskytovatelem datových služeb a internetového připojení.

U online produktů náklady na dodání produktu nejsou účtovány.

**Prodejní formulář** obsahuje informace o Kupujícím, o objednávaném Produktu, ceně (včetně daní a poplatků), o způsobu úhrady kupní ceny, o způsobu doručení Produktu a o nákladech spojených s doručením produktů na fyzickém nosiči.

**Cena** za Produkt je uvedena včetně všech daní a poplatků na webovém rozhraní – prodejních stránkách daného Produktu. Vždy je také uvedena informace o tom, zda se jedná o cenu s DPH nebo bez DPH. Pokud je cena uvedena bez DPH, je zároveň uvedena i cena s příslušnou sazbou DPH.

**Ochrana osobních údajů** je prováděna důsledně v souladu s platnou legislativou. Podrobnosti o ochraně osobních údajů můžete nalézt v samostatném souboru dostupném na stránce Důležité informace.

Produkty nabízené na webových stránkách [www.zivotpopraci.cz](http://www.zivotpopraci.cz) podléhají ochraně dle **autorského práva** a není dovolené jakékoliv jejich šíření nebo poskytování třetím osobám bez souhlasu autora.

Produkty nabízené na stránkách [www.zivotpopraci.cz](http://www.zivotpopraci.cz) slouží pro Vaši informaci a vzdělávání v oblastech kreativního využití volného času a jsou pouze návody a doporučeními. **Prodávající není jakkoliv odpovědný za Váš úspěch nebo neúspěch** při aplikaci informací uvedených v produktu v praxi. Váš úspěch či neúspěch je závislý na řadě různých faktorů, které prodávající není schopen ovlivnit. Informace uvedené v produktu nemohou nahradit osobní konzultaci kvalifikovaného odborníka.

V případě, že je u Produktu uvedena **garance vrácení peněz** v dané lhůtě od zakoupení Produktu, v případě kdy nebudete s Produktem spokojeni, budou Vám peníze za Produkt vráceny zasláním na Vámi uvedený účet.

***Tolik všeobecně základní informace. Níže naleznete podrobné VOP.***

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY pro prodej informačních produktů prostřednictvím webového rozhraní [www.zivotpopraci.cz](http://www.zivotpopraci.cz) s použitím internetu.

## Obsah:

1. Obecná ustanovení
2. Objednávka a uzavření kupní smlouvy
3. Cena a způsob úhrady
4. Dodací podmínky
5. Údaje o funkčnosti digitálního obsahu a jeho součinnosti s hardware a software (MV)
6. Ochrana autorských práv
7. Odstoupení od Kupní smlouvy
8. Záruka, práva z vadného plnění, reklamace
9. Garance vrácení peněz
10. Ochrana osobních údajů
11. Vyloučení odpovědnosti za úspěch či neúspěch Kupujícího
12. Vyřizování stížností, řešení spotřebitelských sporů
13. Závěrečná ustanovení

## 1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) platí pro prodej produktů Prodávajícího, kterým je Ing. Ivan Húšťava, MBA IČ: 05950601, se sídlem 17. listopadu 247, 344 01 Domažlice, jako fyzická osoba zapsaná v živnostenském rejstříku, na základě Kupní smlouvy uzavřené s Kupujícím prostřednictvím prostředků komunikace na dálku přes rozhraní webových stránek [www.zivotpopraci.cz](http://www.zivotpopraci.cz).

1.2. Tyto VOP upřesňují a vymezují práva Prodávajícího a Kupujícího.

1.3. Je-li Kupujícím Spotřebitel (jiná osoba, než podnikatel, který objednávku činí v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu povolání), řídí se vztahy neupravené těmito VOP též Občanským zákoníkem a Zákonem o ochraně spotřebitele, v platném znění.

1.4. tyto VOP jsou uvedené na webových stránkách [www.zivotpopraci.cz](http://www.zivotpopraci.cz) a jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy.

## 2. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

2.1. Na příslušném webovém rozhraní Prodávajícího je uvedeno označení produktu, popis jeho vlastností, formát, cena a informace o tom, zda je cena s DPH nebo bez DPH, poskytované bonusy, V případě, kdy je cena uvedena bez DPH, je uvedena také cena s příslušnou sazbou DPH. Název produktu a jeho cena jsou rovněž uvedeny v objednávkovém formuláři.

2.2. Nabídka prodeje a nabízená cena je platná po dobu jejich zobrazení ve webovém rozhraní.

2.3. Ustanovení § 1732 odst.2 Občanského zákoníku se nepoužije.

2.4. Smluvní vztah mezi prodávajícím a Kupujícím vzniká odesláním objednávky. Před odesláním má Kupující možnost údaje vyplněné do objednávky zkontrolovat a opravit vzniklé chyby a nesrovnalosti. Objednávku podá Kupující kliknutím na tlačítko Odeslat. Tímto aktem vznikají mezi prodávajícím a Kupujícím vzájemná práva a povinnosti vymezené těmito VOP. O obdržení objednávky je Kupující automaticky informován e-mailem zasláným na zadanou elektronickou adresu.

2.5. Objednávku je možné zrušit do okamžiku doručení jejího potvrzení e-mailem na adresu zadanou Zákazníkem. Zrušení lze učinit elektronicky nebo e-mailem. Kontaktní údaje Prodávajícího jsou uvedeny výše v těchto VOP a na webových stránkách [www.zivotpopraci.cz](http://www.zivotpopraci.cz). Doručením potvrzení o přijetí objednávky e-mailem na adresu Zákazníka uvedenou v objednávce je Kupní smlouva uzavřena.

2.6. V případě pochybností může prodávající kontaktovat Kupujícího za účelem ověření pravosti objednávky. Nepodaří-li se pravost takové objednávky ověřit, má se za to, že objednávka nebyla podána.

2.7. Kupní smlouva se uzavírá v českém jazyce v elektronické podobě. Je tvořena objednávkou Kupujícího, potvrzením přijetí ze strany Prodávajícího a těmito VOP. Elektronický záznam o Kupní smlouvě resp. případný daňový doklad je archivován v elektronické podobě po dobu 5-ti let od odeslání objednávky. Tento záznam není přístupný třetím stranám.

2.8. Prodávající je povinen poskytnout produkt objednaný Kupujícím a Kupující je povinen produkt převzít a zaplatit za něj prodávajícímu kupní cenu. Vlastnické právo k Produktu přechází na Kupujícího jeho převzetím a úplným zaplacením kupní ceny.

### 3. Cena a způsob úhrady

3.1. Cena Produktu, informace o tom, zda je uvedena s DPH nebo bez DPH a zda je v daném případě poskytována sleva a informace o výši případné slevy je uvedena na webovém rozhraní prodávajícího. Tyto informace jsou uvedené také na prodejním formuláři. Cena je platná v okamžiku odeslání objednávky.

3.2. Náklady spojené s balením a dodáním Produktů je Zákazník povinen zaplatit pouze u produktů poskytovaných na fyzickém nosiči a tato povinnost se netýká online produktů. Cena za balení a dodání je v takovém případě uvedena na prodejním formuláři.

3.3. Prodávající není plátcem daně z přidané hodnoty.

3.4. Způsoby provedení platby jsou bezhotovostní a jsou uvedené v prodejním formuláři. Kupní cena se platí v Korunách českých. Platba je jednorázová. U vybraných Produktů si prodávající vyhrazuje právo umožnit Kupujícímu splátkový prodej za předem dohodnutých podmínek.

3.5. Obvykle jsou dostupné následující platební metody:

- Online platba kartou VISA, VISA elektron, MasterCard, Maestro
- Rychlý bankovní převod: KB, ČSOB, mBank, FIO, Raiffeisen Bank atd.
- Bankovní převod na základě zálohové faktury

3.6. Bezhotovostní platby platební kartou a rychlým bankovním převodem jsou zajišťovány zabezpečenou platební bránou společnosti GOPAY s.r.o., která garantuje zabezpečený a důvěryhodný způsob zadávání čísla platební karty a hesla k elektronickému bankovníctví kupujícího.

3.7. Aby mohla být bezhotovostní platba správně spárována s objednávkou, je Kupující povinen uvést správný variabilní symbol platby. Uvedení nesprávného variabilního symbolu, nebo jeho neuvedení neumožňuje Prodávajícímu včas poskytnout objednaný Produkt.

3.8. Závazek Kupujícího uhradit kupní cenu za objednaný Produkt je splněn okamžikem připsání stanovené částky na účet Prodávajícího. Kupní cena je splatná do 7 dnů od data vystavení faktury, není-li stanoveno jinak.

3.9. Ustanovení § 2119 odst.1 Občanského zákoníku se nepoužije.

3.10. Veškeré dárky a bonusy jsou zasílány či zpřístupněny až po úhradě kupní ceny, není-li na webovém rozhraní uvedeno, že jsou posílány či zpřístupněny až po uplynutí lhůty garance spokojenosti.

## **4. Dodací podmínky**

4.1. U online produktů se dodáním rozumí:

- Zaslání přístupových údajů Prodávajícím na adresu Kupujícího uvedenou v prodejním formuláři
- Zasláním odkazu v podobě URL adresy
- Zasláním Produktu v příloze e-mailu zasláného na adresu Kupujícího uvedenou v prodejním formuláři

4.2. Délka dodací lhůty závisí na způsobu platby zvoleném kupujícím. V případě platbou běžným bankovním převodem bude online Produkt dodán nejpozději do 3 pracovních dnů od připsání platby na účet Prodávajícího. U platby bankovní kartou nebo rychlým bankovním převodem bude online Produkt dodán do druhého dne.

## **5. Údaje o funkčnosti digitálního obsahu a jeho součinnosti s hardware a software**

5.1. Kupující je srozuměn s tím, že pro řádné užívání online Produktů je třeba splnit z jeho strany základní technické požadavky :

- Mít k dispozici aktualizované hardwarové a softwarové vybavení umožňující otevřít a pracovat s online Produkty (prohlížeč formátu pdf, rozhraní pro otevírání a používání MP3 nebo MP4 souborů a videosouborů v dalších běžně užívaných formátech). Prodávající neodpovídá za nefunkčnost nebo nemožnost používat Produkty z důvodu neaktualizovaného nebo chybějícího software na straně Kupujícího.
- Mít přístup k síti internet s dostatečně rychlým připojením. Prodávající neodpovídá za nefunkčnost nebo nedostatečnou rychlost internetového připojení na straně Kupujícího.

5.2. V případě krátkodobému výpadku serverů z důvodu údržby dat nebo plošného výpadku internetové sítě Kupující nepřichází o možnost stažení online Produktu a může si tento stáhnout bezprostředně po obnovení provozu.

## **6. Ochrana autorských práv**

6.1. Digitální obsah je chráněn autorským právem a nelze jej bez výslovného souhlasu Prodávajícího a nebo autora, v případě že jím není prodávající dále šířit nebo umožnit jeho užití dalšími osobami. Kupující odpovídá Prodávajícímu za újmu, kterou mu způsobí porušením práva na ochranu autorského díla.

6.2. Pokud Kupující obdrží přístup k uživatelskému účtu, je tento zabezpečen uživatelským jménem a heslem. V takovém případě je Kupující povinen dodržovat mlčenlivost ohledně přístupových údajů k uživatelskému účtu nebo členské sekci (včetně URL adresy) a neposkytovat tyto údaje dalším osobám. Prodávající nenes odpovědnost za škody vzniklé zneužitím uživatelského jména a hesla třetí osobou.

## 7. Odstoupení od Kupní smlouvy

7.1. Je-li kupující Spotřebitelem, má právo v souladu s ustanovením § 1829 odst.1 Občanského zákoníku odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne dodání /převzetí Produktu bez udání důvodu a uplatnění jakékoliv sankce ze strany Prodávajícího.

7.2. Podle ustanovení § 1837 písm. h) Občanského zákoníku nemůže Spotřebitel odstoupit od smlouvy, pokud mu byl dodán produkt v podobě zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jeho původní obal.

7.3. Prodávající v souladu s ustanovením § 1837 písm. l) Občanského zákoníku informuje Spotřebitele, že není oprávněn odstoupit od smlouvy o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči (online produkt) a pokud byl dodán před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

7.4. Právo odstoupit od smlouvy neslouží jako způsob řešení reklamace produktu.

7.5. Rozhodne-li se Spotřebitel v souladu s body 7.1. až 7.4. odstoupit od smlouvy, musí nejpozději 14. den pro převzetí produktu odešle prodávajícímu projev vůle o odstoupení od služby e-mailem na [info@zivotpopraci.cz](mailto:info@zivotpopraci.cz) spolu s uvedením čísla objednávky, jména a data nákupu.

7.6. Peníze za Produkt budou vráceny bezhotovostně do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.

7.7. V případě, že kupující odstoupí od smlouvy na online vzdělávací produkt, je Prodávající oprávněn neprodleně Kupujícímu deaktivovat přístup k online Produktu.

7.8. Prodávající je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy v případě, že je Kupující v prodlení s platbou kupní ceny delším než 10 dnů po splatnosti.

7.9. Prodávající je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy v případě, že došlo k neoprávněnému zásahu do webového rozhraní, porušení autorských práv a v dalších případech stanovených zákonem.

7.10. Je-li spolu s online Produktem poskytnut Kupujícímu dárek, je darovací smlouva uzavřená mezi prodávajícím a Kupujícím s rozvazující podmínkou, že dojde-li k odstoupení od smlouvy ze strany Kupujícího bez uvedení důvodu, pozbývá darovací smlouva účinnosti a Kupující je povinen dárek nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy vrátit.

## 8. Záruka, práva z vadného plnění, reklamace

8.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti prodávajícího za vady, tj. práv z vadného plnění, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 Občanského zákoníku). Práva ze záruky se řídí zejména ustanoveními § 2113 až 2117 a § 2161 až 2164 Občanského zákoníku.

8.2. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že Produkt při převzetí nemá vady. V případě, že Produkt při převzetí není ve shodě s Kupní smlouvou, má Kupující právo na to, aby Prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu produkt uvedl do stavu odpovídajícího Kupní smlouvě

8.3. Je-li Kupující Spotřebitelem, odpovídá Prodávající za vady v záruční době, která činí 24 měsíců od převzetí produktu. Vadné plnění uplatňuje Kupující u prodávajícího bez zbytečného odkladu.

8.4. Kupující může požadovat bezplatné odstranění vady, přiměřenou slevu z ceny a není-li to povaze vady neúměrné (zejména nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu), lze uplatnit požadavek na dodání nové věci bez vad. Není-li oprava nebo výměna možná, na základě odstoupení od smlouvy může Kupující požadovat vrácení kupní ceny v plné výši.

8.5. Postup při reklamaci:

- Kontaktujte prodávajícího e-mailem na adrese [info@zivotpopraci.cz](mailto:info@zivotpopraci.cz)
- Přiložte doklad o koupi, případně číslo objednávky nebo číslo faktury.
- Přiložte popis závady

O způsobu vyřešení reklamace bude Kupující informován e-mailem. Reklamacie bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se Prodávající nedohodne s Kupujícím na delší lhůtě.

8.6. Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud již před převzetím Produktu věděl, že Produkt má vadu, nebo pokud vadu Kupující způsobil. Záruka a nároky z odpovědnosti za vady se nevztahují na vady způsobené nesprávným užíváním Produktu nebo jeho nesprávným uchováváním. Prodávající také neodpovídá za závady vzniklé pomalým internetovým připojením, neaktualizovanému internetovému prohlížeči a dalšímu potřebnému software, jelikož tyto okolnosti není schopen ovlivnit.

8.7. Pokud nebyl produkt dodán v uvedené dodací lhůtě, je nutné aby Kupující zkontroloval složky „Hromadná pošta“ nebo „Spam / Nevyžádaná pošta“ ve svém poštovním klientovi.

## 9. Garance vrácení peněz

9.1. Za účelem vyšší spokojenosti Kupujícího je u některých produktů poskytována tzv. „Garance vrácení peněz“. Jde o možnost odstoupení od smlouvy do 30 dnů od zakoupení takového Produktu s garancí vrácení peněz pro případ, že kupující není s produktem spokojený. Garance vrácení peněz jsou poskytovány pouze u produktů s vyšší cenou nebo u vzdělávacích online programů (webináře, online trénink).

9.2. O tom, zda je garance vrácení peněz u daného Produktu poskytována je kupující informován na webových stránkách Produktu.

9.3. Uplatnění odstoupení od smlouvy dle garance vrácení peněz provádí kupující elektronickou formou zasláním e-mailu s požadavkem na [info@zivotpopraci.cz](mailto:info@zivotpopraci.cz), s příložením kopie daňového dokladu a uvedením datumu objednávky.

9.4. Peníze budou na účet Kupujícího zaslány bezhotovostně max. do 30-ti dnů od uplatnění garance vrácení peněz a od zaslání potvrzeného opravného daňového dokladu.

9.5. Po obdržení žádosti o odstoupení od smlouvy dle garance vrácení peněz dojde k deaktivaci přístupu Kupujícího do členské sekce nebo k produktu, pokud takový přístup byl přidělen.



## 10. Ochrana osobních údajů

10.1. Prodávající přijímá všechna dostupná opatření k tomu, aby osobní údaje Kupujícího byly chráněny a jejich zpracování bylo v souladu s platnými zákony. Platforma, kterou používá Prodávající při zpracování údajů jsou od ověřené české firmy, která data ukládá na území ČR a neposkytuje je třetím osobám – Smartemailing.cz. Je plně respektován důvěrný charakter dat vyplněných při objednávce Produktu a Prodávající tato data zásadně neposkytuje dalším osobám. Používá je k realizaci obchodu dle Kupní smlouvy, k účetním operacím (vystavení zálohové faktury a daňového dokladu), k identifikaci bezhotovostních plateb, ke komunikaci s Kupujícím a pro vlastní marketingové účely prodávajícího. Data jsou uložena na zabezpečených úložištích proti zneužití.

10.2. Kupující může požádat prodávajícího o informaci o tom, jaké osobní údaje o něm Prodávající získal, jakým způsobem a k jakému účelu je používá. Prodávající obratem požadované informace sdělí Kupujícímu e-mailem.

10.3. Pokud byly nedopatřením zaznamenány o Kupujícím nesprávné nebo nepřesné údaje, má tento právo na jejich opravu na jeho požádání.

10.4. Webové servery zaznamenávají při návštěvě webových stránek Prodávajícího standardním způsobem IP adresu návštěvníka, webovou stránku, ze které stránky navštívil, datum a délku návštěvy. Další osobní údaje (jméno, příjmení, e-mailová adresa, dodací adresa) se zaznamenají jenom v případě, že je Kupující dobrovolně při své objednávce vyplní do prodejního formuláře. Prodávající si váží důvěry Kupujícího a nakládá s jeho osobními údaji s maximální diskrétností. Státním úřadům, institucím a orgánům jsou tyto údaje poskytnuty jenom v případě, kdy mají k takové žádosti oporu v zákoně.

10.5. Prodávající používá k tomu, aby mohl sledovat preference návštěvníků jeho webových stránek a podle toho tyto stránky a Produkty na nich nabízené optimalizovat. Tyto velmi malé soubory se ukládají na disk návštěvníka stránek a nejsou pro něj nijak škodlivé. Umožňují zjistit, jaké části webové stránky návštěvník navštívil, usnadňují navigaci a zvyšují míru uživatelského komfortu stránky. Umožňují zjistit, zda je návštěva daného návštěvníka na webových stránkách první, nebo opakovaná. Každý uživatel může cookies deaktivovat ve svém webovém prohlížeči.

10.6. Prodávající může osobní údaje poskytnuté Kupujícím používat k tomu účelu, aby jej mohl informovat o dalších produktech, o nových článcích na blogu, ke zjištění názoru na ně, k pozvání na konané akce. Pokud Kupujícího takové e-maily obtěžují, může se kdykoliv bez nutnosti udání důvodu z jejich zaslání odhlásit pomocí odhlašovacího odkazu uvedeného v každé e-mailové zprávě v její patičce.

**10.7. Vyplněním prodejního formuláře uděluje Kupující souhlas se zařazením jím vyplněných údajů do databáze Ing. Ivana Húšťavy, se sídlem v Domažlicích, 17. listopadu 247, PSČ 344 01; IČ: 05950601 jakožto správce a zpracovatele osobních údajů a ze zpracováním těchto údajů pro marketingové účely a obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění a to až do odvolání souhlasu.**

10.8. Prodávající prohlašuje, že splnil svou zákonnou povinnost registrace pro účely zpracování osobních údajů a registrační oznámení č. 00073025/001 bylo dne 13.5.2017 zapsáno do registru osobních údajů vedeného Úřadem pro ochranu osobních údajů.

## 11. Vyloučení odpovědnosti za úspěch či neúspěch Kupujícího

11.1. Produkty nabízené prodávajícím jsou určeny k informačním a vzdělávacím účelům v oblasti některých možností kreativního využití volného času a jsou pouze návodem nebo doporučením. Prodávající není jakkoliv zodpovědný za úspěch či neúspěch Kupujícího v souvislosti s aplikací Produktů v praxi, za úspěchy či neúspěchy

jeho projektů, za jeho pocity a zdravotní stav a nebo za úrazy, které může utrpět. Kupující je jako svéprávná osoba plně zodpovědný za své jednání, rozhodování a chování. Úspěch a neúspěch v dané oblasti je závislý na faktorech, které nemůže prodávající jakkoliv ovlivnit.

11.2. Informace obsažené v Produktu nemohou nahradit osobní konzultaci s kvalifikovaným odborníkem v dané oblasti. Pokud Produkt obsahuje informace o produktech a službách třetích osob, jsou tyto také pouhým doporučením a vyjádřením zkušenosti Prodávajícího s danou problematikou.

## 12. Vyřizování stížností, řešení spotřebitelských sporů

12.1 Pokud má Kupující k uzavřené kupní smlouvě nebo k jejímu plnění či nečinnosti prodávajícího nějakou stížnost, může kontaktovat prodávajícího na adrese [info@zivotpopraci.cz](mailto:info@zivotpopraci.cz).

12.2. prodávající podniká na základě živnostenského oprávnění a kontrolním orgánem je živnostenský úřad při městském úřadu v Domažlicích. Dohled nad dodržováním předpisů o ochraně spotřebitelů provádí orgán České obchodní inspekce (ČOI). **V případě, že dojde mezi Prodávajícím a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z Kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:**

Česká obchodní inspekce  
ústřední inspektorát – oddělení ADR  
Štěpánská 15  
120 00 Praha 2  
E-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)  
Web: <https://adr.coi.cz/cs>

12.3. Prodávající v souladu s § 1826 odst.1, písm. e) Občanského zákoníku uvádí, že při své činnosti dobrovolně dodržuje **kodex chování**, který je vedený na webových stránkách [www.zivotpopraci.cz](http://www.zivotpopraci.cz) v sekci O mně, nebo je přístupný na [tomto odkaze](#).

## 13. Závěrečná ustanovení

13.1. Prodávající je oprávněn změnit znění VOP. Pro Kupujícího platí vždy text VOP účinný v okamžiku odeslání objednávky.

13.2. Tyto VOP jsou zobrazovány na stránkách [www.zivotpopraci.cz](http://www.zivotpopraci.cz).

13.3. Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo vztah založený Kupní smlouvou obsahuje zahraniční prvek, sjednávají strany, že se vztah řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva Spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

13.4. Prodávající si vyhrazuje upravit znění těchto VOP u některých produktů, případně upravit další práva a povinnosti smluvních stran nad rámec těchto VOP. Taková pravidla nebo odchylky od VOP budou uvedena na webových stránkách příslušného Produktu, a Kupující bude na tuto skutečnost upozorněn v prodejním formuláři. Takto upravená pravidla a zvláštní ustanovení mají vždy přednost před zněním VOP.

14.4. Toto znění VOP je platné a účinné od 1. září 2017.

**Děkuji za Váš čas, který jste věnovali čtení těchto VOP a věřím, že náš vzájemný obchodní vztah bude vždy korektní a vzájemně prospěšný.**

*Ivan*